



安睿嘉爾全球隱私通知

此隱私通知適用於安睿嘉爾保險經紀人股份有限公司及其所有附屬公司和子公司，包括第 11 節中列出的所有公司（統稱為“我們”、“我們的”或“安睿嘉爾”）。有關安睿嘉爾集團公司的完整列表，請點擊[這裡](#)。

在此隱私通知中，我們確定我們收集您的個人資料以及我們如何使用該資料。此隱私通知適用於您提供給安睿嘉爾的任何個人資料以及我們從其他來源收集的任何個人資料，除非在收集資料時向您提供了更具體的隱私聲明。此隱私通知不適用於與安睿嘉爾的網站相關的任何第三方網站、應用程式或門戶網站（“網站”），或者對於擁有自己隱私通知的任何安睿嘉爾網站。如果您向我們提供有關其他人的個人資料，則必須向他們提供此隱私通知，並根據此隱私通知獲得處理該人資料所需的任何同意。

如果您對此隱私通知有任何疑問，請使用[“聯繫我們”](#)並列出的詳細信息與我們聯繫。使用我們的網站時，您應閱讀此隱私通知以及網站的使用條款。

以下各章節將指導您我們收集、使用、披露和保留您個人資料的做法：

1. 我們是誰
2. 我們如何處理您的個人資料
3. 我們如何保護您的個人資料
4. 我們在發送您的個人資料到國外時如何保護您的個人資料
5. 市場活動
6. 個人資料分析和自動決策制定
7. 我們保留您的個人資料多久
8. 您的個人資料權利
9. 聯繫我們
10. 對此隱私通知的更新
11. 台灣附錄

1. 我們是誰

我們是一家全球公司，通過我們的各種附屬公司和子公司提供一系列專業服務，包括保險、（再）保險經紀、風險和理賠管理、員工福利和人力資源諮詢及管理、財務、退休金管理和精算服務。

2. 我們如何處理您的個人資料

2.1 此隱私通知涵蓋的個人

此隱私通知為我們處理其個人資料的那些人提供信息，包括

- **商業聯繫人**，例如經紀人、（再）保險人、管理代理人（MGAs）、保險公證人、理賠相關的專家指導、服務提供者、供應商、專業顧問、會議參與者、我們辦公室的訪客、政府官員和政府機構；
- **客戶、索賠人和受益人**，例如我們的核心保險業務活動中我們安排保險計劃的相關人（例如，被保險人、保單的潛在受益人、索賠人以及與保單相關索賠中的其他參與方）、以及我們提供各種服務的其他客戶（例如，贊助健康和福利計劃的雇主、退休金受託人、現任、前任和退休計劃成員、配偶和其他有權從我們提供行政服務的退休金和/或福利計劃中獲得給付的受益人）；
- **我們網站的用戶**；或
- **其他個人**，例如那些請求或接收我們的行銷訊息、進行一般查詢、參加比賽或促銷活動、或者我們在行銷中使用其圖像或在 CCTV 上捕獲到圖像的人。

2.2 我們如何收集您的個人資料

我們以多種方式收集您的個人資料，根據您與我們的互動方式以及適用法律允許的方式而不同。以下總結了我們的各種收集點：

- **直接從您或您的授權代表那裡獲取**，例如當您向我們提供您的個人資料，包括來自我們的任何網站、調查、現場活動、市場研究、以及其他直接聯繫和/或招攬；
- **來自我們的客戶和合作夥伴**，例如商業客戶、（再）保險人、網絡合作夥伴、經紀人、雇主、福利計劃贊助商、福利計劃管理員、健康服務提供商、退休金受託人、數據/行銷名單提供商和第三方服務提供商；
- **公開可用的來源**，例如社交媒體平台、財產和資產登記冊、以及索賠和定罪記錄；
- **安睿嘉爾附屬公司**；
- **政府當局**，例如警察和監管機構；或
- **背景調查和篩選工具**，例如保險詐欺防止和檢測數據庫、信用機構和制裁篩選工具；
- **其他第三方**。

2.3 我們收集的個人資料

根據您與我們互動的目的（例如，作為商業聯繫人、客戶、索賠人、被保險人）以及適用法律允許的情況，我們收集以下類型的個人資料：

- **基本的個人和人口統計資料**，例如您的姓名、出生日期、年齡、性別和婚姻狀況；
- **聯繫信息**，例如您的地址、電話號碼和電子郵件地址；
- **唯一辨識碼**，例如由政府機構或機構發出的身份證號（例如，您的國家識別號或社會保障號、護照號、身份證號、稅務識別號、駕駛執照號、出生、死亡和結婚證書、軍事護照、以及官方文件）；
- **受益人信息**，例如關係詳情、家庭成員和受撫養人；
- **就業信息**，例如您的職稱、雇主、就業狀況、薪資資料、就業福利、可享受退休金的服務年資、就業歷史以及專業認證和培訓；
- **財務信息**，例如您的銀行帳戶號碼和對帳單、信用卡號碼、經紀帳戶號碼、交易信息、稅務信息、您的收入、財產、資產、投資和投資偏好、退休金和福利、債務以及信用狀況的詳情；
- **保單信息**，例如您的保單號碼、保單起訖日、保費、個人條款、期中調整、取消原因、風險概況、保單承保內容、加保、保險或福利的資格、福利金額和承保歷史；
- **索賠信息**，例如索賠人與保單持有人/被保險人的關係、索賠歷史和索賠數據、以及索賠的日期和詳情，包括死亡、傷害或殘疾的原因以及索賠號碼；
- **計劃信息**，例如提撥水平和福利選項；
- **商業信息**，例如您的個人財產、購買、取得或考慮的產品或服務的記錄、或其他購買或消費歷史或傾向；
- **活動或會議信息**，例如您訪問我們辦公室的詳情（包括 CCTV）、您對活動或會議的興趣和參加情況、會議、活動或與您的通話中的錄音、照片或視頻；
- **生活方式信息**，例如旅行歷史和計劃以及一般健康數據；
- **特殊類別數據和敏感個人資料**，例如與您的健康（包括受保護的健康信息）、基因或生物特徵數據、性生活、性取向、性別認同、種族或種族起源、政治觀點、宗教或哲學信仰以及工會會員資格相關的數據；
- **犯罪記錄信息**，例如犯罪指控或定罪，包括駕駛違規、或確認無犯罪記錄；
- **專業紀律信息**；
- **從背景調查和制裁篩選中收到的個人信息**，包括作為政治暴露人士的狀態；
- **行銷信息**，例如您同意或選擇不接收我們和/或第三方的行銷溝通、您的行銷偏好、或者您與我們的行銷活動和調查的互動，包括您是否打開或點擊我們的電子郵件中的鏈接或完成我們的調查；及

- **網站和通訊使用信息**，例如您的用戶名、密碼、訪問我們的網站或通過我們的 cookie 政策描述的 cookie 和其他追蹤技術收集的其他信息，包括您的 IP 地址、網域名稱、您的瀏覽器版本和操作系統、流量數據、位置數據、瀏覽時間、以及社交媒體信息，例如與我們的社交媒體存在的互動。

2.4 我們如何使用您的個人資料

根據您與我們互動的目的（例如，作為商業聯繫人、客戶、索賠人、被保險人，退休金成員），我們使用您的個人資料來：

- **為您或我們的客戶提供服務**
 - 提供服務並履行我們的合同義務，包括提供您可能未親自要求但由我們的客戶要求並需要我們直接或間接與您互動的服務；
 - 促進和使保險安排成為可能，並協助進行這些保單的持續管理，包括保費管理、續保、調整、取消、理賠管理和結算；
 - 提供各種諮詢、管理、財務、退休金和精算服務以及理賠管理；及
 - 就我們的客戶的業務風險和機會、事務和保險安排以及理賠的管理提供建議。
- **管理我們的業務運營**
 - 建立業務關係並進行盡職調查和背景調查，例如欺詐、貿易制裁篩選，以及信用和洗錢防制檢查；
 - 創建、維護、客製和保護您與我們的帳戶；
 - 維護會計記錄、分析財務結果、遵守內部稽核要求、接受專業建議、申請並對我們自己的保單提出索賠、管理或理賠爭議並債務收回；及
 - 進行數據分析、調查、基準測試和風險建模以了解風險暴露和經驗，以創建去識別化和/或聚合的行業或部門報告，與安睿嘉爾集團公司以及與第三方共享。
- **與您溝通並向您進行市場推廣**
 - 與您就您的帳戶或我們的保單、條款和條件的變更進行溝通，回答您可能有的任何問題，並向您發送活動或會議的邀請；
 - 通過電子郵件、LinkedIn，簡訊、郵寄或電話宣傳進行市場推廣我們的服務或他人的服務；
 - 向您發送我們認為可能對您感興趣的新聞通訊、優惠或其他信息、以及提供和管理促銷活動；或



- 監控我們的網站使用情況並個人化您與我們的網站以及我們向您發送的信息的體驗，以提供與您的興趣相關的內容、產品和服務，包括通過我們的網站、第三方網站以及通過電子郵件、簡訊或文字的定向優惠和廣告（在法律要求的情況下，我們將獲得您的同意）。
- **遵守法律義務**
 - 遵守國家安全或執法要求、發現請求，或在其他適用法律或法規、法院命令或監管機構要求或允許的情況下；及
 - 行使並捍衛我們，您或第三方的法律權利。
- **監控和防止欺詐或不正當行為**
 - 維護我們的產品、服務、系統和數據的安全、品質、完整性和可用性、檢測安全事件、防止意外數據損失、惡意、欺騙、欺詐或非法活動，排除或識別並修復影響現有預期功能的錯誤；及
 - 監控並確保我們的場所、財產、員工和訪客的安全。
- **改進我們的服務**
 - 通過研究和開發來發展、提升、擴大或修改我們的服務；
 - 監控、審查、評估和改善我們的技術系統，包括任何網站，以及我們在社交媒體平台上的內容；
 - 改善和開發涉及機器學習和人工智能的系統和算法；及
 - 改善品質、培訓和安全（例如，對於錄音通話）。
- **合併和收購**
 - 促進商業交易，包括重組、合併、出售我們的全部或部分資產、合資企業、分配、轉讓、或其他處置我們全部或任何部分的業務、資產、或股票（包括與任何破產或類似程序相關）。如果發生此類出售或轉讓，我們將盡一切合理努力確保我們將您的個人資料轉讓給的實體同意以與此隱私通知一致的方式使用它。
 - 如果我們打算將您的個人資料用於此隱私通知中未描述的任何其他目的或與收集您的個人資料的目的不相容，我們將與您聯繫並告知您該目的，這可能包括需要滿足我們的法律和監管義務。如果我們需要您對處理給予同意，我們將提前請求。

2.5 處理個人資料的法律依據

當地法律和法規可能要求我們有處理您個人資料的法律依據。在大多數情況下，我們處理您個人資料的法律依據將是以下之一：

- **合法的商業利益**，例如尋求並建立或履行我們的合同義務、維護我們的業務記錄、保留我們安排的保險或其他產品的記錄、以及分析和改進我們的業務模式、服務、系統和算法。在為這些目的使用您的個人資料時，我們確保我們的業務需求不與適用法律賦予您的權利衝突；
- **與您簽訂合同的履行**或為了在簽訂該合同之前應您的要求採取措施；
- **遵守法律義務**，例如當您行使個資保護法下的權利並提出請求，為遵守法律和監管要求以及相關披露，以及為建立和捍衛法律權利；
- **欺詐檢測或防止**；或
- **同意**，例如當我們必須獲得您的同意以處理您的個人資料時。

當我們處理敏感個人資料，有時被稱為特殊類別資料時，在大多數情況下，我們的法律依據將是以下之一：

- **根據需要建立，行使或捍衛法律索賠**；
- 當這對公眾利益至關重要時，根據當地數據保護法律**進行保險操作**；
- 當這對公眾利益至關重要時，根據當地數據保護法律**進行非法行為和/或欺詐的預防或檢測**；或
- **您已給予我們您的明確同意**，當我們間接收敏感個人資料或特殊類別資料時，第三方負責獲得您的明確同意，以使我們能夠為此隱私通知中描述的目的收集和使用您的資料。

2.6 我們與誰分享您的個人資料

我們在安睿嘉爾集團公司內部分享您的個人資料，以便您與我們的互動，例如為了提供我們的服務、一般業務運營和控制、行銷、數據分析、系統和算法改進、調查、基準測試、以及遵守適用法律。

我們還可能將您的個人資料與以下第三方分享，以便您與我們的互動：

- **您的雇主**，作為我們向您或您的雇主提供服務的一部分；

- **專業顧問**，例如承保人、精算師、理賠處理人員和調查員、查勘人員、公證人/專業技師、事故調查員、專業風險顧問、退休金受託管理人、銀行和其他貸款人、健康專業人員、健康服務提供商、律師（包括第三方法律程序參與者）、會計師、審計師、稅務顧問、金融機構、投資顧問和其他信託人和顧問；
- **業務夥伴**，例如客戶、（再）保險公司、管理代理人 MGAs、經紀人、其他保險中介、理賠處理人員或其他公司充當保險分銷商；
- **我們使用的保險經紀和其他平台的提供商；**
- **服務提供商**，例如 IT 軟件、安全和雲端供應商、財務和付款提供商、行銷機構、外部場地提供商、地址追蹤器影印商、文檔管理提供商、電話提供商、債務催收公司、背景調查和信用參考機構；
- 運營和維護欺詐檢測或信用註冊的**欺詐檢測機構和信用局**；
- **行業機構**；
- 為您提供保險並為我們自己提供保險的**保險公司**；
- **監管機構、公共當局和執法機構**，例如警察、司法機構、政府、準政府當局、金融和退休金監管機構以及工傷賠償委員會，我們在法律要求或要求我們這樣做的情況下；
- **資產購買者**，例如那些可能購買或我們可能將我們的資產和業務轉讓給的人；或
- **其他第三方**，我們有您的同意或法律要求。

在適用法律要求的情況下，我們將在與任何第三方分享您的資料之前獲得您的明確同意。我們還將要求第三方（在適用的情況下）通過使用合同要求或其他方式維護與此隱私通知中設定的個人資料的相應保護級別。在法律要求和要求的情況下，我們將確認您的個人資料已經或將被轉讓的每個第三方的名稱。在適用法律允許的範圍內，我們對第三方使用您的個人資料不承擔任何責任。

2.7 兒童

我們的網站並非為兒童設計，我們並不知情地收集、使用或披露兒童的資訊。如果您是未成年人，即使被要求提供，也請不要提供任何個人資料。如果您認為您不小心提供了個人資料，請讓您的父母或法定監護人通知我們。如果我們發現我們不小心透過我們的網站收集了兒童的個人資料，我們將盡快刪除該資訊。

3. 我們如何保護您的個人資料

我們使用一系列組織和技術安全措施來保護您的個人資料，包括但不限於以下內容：

- **限制**只有需要知道我們基礎協議或此隱私通知中設定的人員才有權限，並且他們必須遵守保密義務；
 - 使用**防火牆**阻止未經授權的流量訪問伺服器；
 - **實體伺服器**位於安全的地點，只有經過授權的人員才能進入；
 - **內部程序**管理了您的個人資料的存儲、使用和披露；
 - 根據我們處理您的個人資料的國家的適用法律可能需要的**額外保護措施**。
- 請注意，我們給您（或您選擇的）密碼，您有責任保密。請不要與任何人分享您的密碼。

4. 我們在國際間傳送您的個人資料時如何保護您的個人資料

我們作為一個全球業務運營，可能會跨越國界傳輸您的個人資料，包括在安睿嘉爾集團公司內以及給我們的合作夥伴和服務提供者。這種資料共享使我們能夠提供我們在我們的基礎協議中設定或在此隱私通知中其他地方指示的服務。當適用法律要求時，我們將在傳輸您的資料之前獲得您的明確同意。

資料轉移的國家的適用法律可能與您的本地國家（或我們提供服務的國家）的法律不等同。個人資料的轉移將遵守適用的法律並受到適當的保護措施，以確保達到足夠的保護水平，包括在需要時，使用由當地數據保護監管機構批准的標準合同條款，要求每一方確保個人資料獲得足夠和一致的保護水平。如果您希望獲得有關我們的國際轉移以及我們在國際間傳送您的個人資料時採取的保護措施的更多信息，請使用 [“聯繫我們”](#) 項下提供的詳細信息與我們聯繫。

5. 市場活動

有時候，我們可能會向您提供有關我們或我們合作夥伴的產品或服務的信息，我們認為您會對此感興趣。我們可能會通過電子郵件、LinkedIn、簡訊、文字、郵件或電話與您聯繫。我們也可能與其他安睿嘉爾集團公司分享您的個人資料，以便他們可以向您提供我們認為您會感興趣產品和服務的信息。我們確保我們的市場活動符合所有適用的法律要求。在某些情況下，這可能意味著我們會在向您發送市場行銷文宣之前先徵求您的同意。

您可以隨時選擇不再接收我們的市場行銷訊息。請在我們的市場行銷電子郵件中使用“取消訂閱”鏈接來選擇不再接收這些電子郵件。或者，請使用 [“聯繫我們”](#) 項下提

供的詳細信息與我們聯繫。在這種情況下，我們將繼續向您發送必要的服務相關通信。

6. 個人資料分析和自動化決策

保險市場參與者對被保險人、受益人和索賠人的屬性和風險因素以及被保險事件的可能性進行基準測試，以確定保險限額、保險費用和詐欺模式。這意味著我們會匯集和分析有關被保險人、受益人和索賠人的數據，以模擬這種可能性。在此過程中，我們使用個人和商業數據來創建模型和/或將該數據與模型進行匹配（個人資料分析），以確定風險和基於類似風險的保費價格。我們還使用這些信息來幫助我們向保險公司提供有關我們客戶可能已經設定的典型保險承保範圍的建議。

我們只會在以下情況下對您進行自動化決策：

- 這些決策對於訂立合同是必要的（例如，我們可能會根據我們收集的有關您的信用歷史或財務或相關信息，決定不向您提供服務，適合您的服務的類型或數量，或者我們對服務的收費）；
- 這些決策是法律要求或授權的（例如，防止欺詐的目的）；或者
- 您同意我們進行自動化決策；您可以隨時通過聯繫我們撤回您的同意。

這些自動化決策可能對您有法律或類似的影響，亦即，您對產品或服務的資格或權利。

我們也可能根據您的個人資料或瀏覽歷史進行自動化決策，向您發送個人化專屬的優惠、折扣或推薦，但需遵守任何適用的本地法律和法規。這些自動化決策對您不會產生法律或類似的影響。

根據當地的法律和法規，您可以聯繫我們要求獲得有關我們的自動化決策的更多信息，反對我們使用自動化決策，或要求由人工審查自動化決策。

7. 我們保留您個人資料的時間

我們會根據我們的業務需求和法律要求，將您的個人資料保留足夠長的時間以實現此隱私通知中設定的目的。

當我們不再需要您的個人資料時，我們會將數據去識別化或匯總，或根據我們的保留

政策安全地銷毀它。請注意，去識別化或匯總的數據在此隱私通知中不被視為個人資料，並可能用於分析目的。

我們有一個詳細的保留政策，該政策規定了我們保留不同類型信息的時間長短。請使用 [“聯繫我們”](#) 項下提供的詳細信息與我們聯繫，以獲得有關我們保留您的個人資料多長時間的更多信息。

8. 您的個人資料權利

根據您居住的國家，並且在允許的豁免情況下，您可能對您的個人資料有某些權利。我們致力於尊重您的個人資料權利。請參閱您國家的特定附錄，以獲得有關您所在國家的個人權利的信息。

您可以透過使用聯繫我們項下提供的詳細信息與我們聯繫來行使您的權利。我們通常不會為處理這些請求收取費用。可能有些情況下我們無法滿足您的請求（例如，通過允許的豁免或請求與我們遵守其他法律要求的義務相衝突）。如果我們無法滿足您的請求，我們將告訴您原因，並始終回應您的任何請求。

9. 聯繫我們

如果您對我們如何收集和處理您的個人資料有任何問題，請與我們聯繫。您可以透過寫信給 GlobalPrivacyOffice@ajg.com 與我們聯繫。為了能提供準確的回應，請告訴我們您與哪個安睿嘉爾業務有往來以及您的適用國家。

10. 此隱私通知的更新

我們可能會不時更新此隱私通知。當我們進行更新時，我們將在我們的網站上發布當前版本，並將修訂隱私通知底部的版本日期。我們鼓勵您定期查看此隱私通知，以便您了解我們當前的隱私實踐。

更新日期：2023 年 8 月 22 日

11. 台灣附錄（“附錄”）安睿嘉爾全球隱私通知的補充

此附錄補充了安睿嘉爾的全球隱私通知，並適用於在台灣收集和/或處理的個人資料。

您的個人資料權利

您在台灣過人資料保護法下對您的個人資料有一定的權利。

查詢和檢視您的個人資料的權利

您有權查詢和檢視您的個人資料；您也有權要求我們提供您的個人資料。

刪除的權利

在某些情況下，例如當個人資料不再需要用於收集目的時，您有權要求我們刪除您的個人資料；這將與其他因素進行平衡。例如，我們可能有監管和/或法律義務，這些義務限制了我們遵守您的請求的能力。

更正或補充的權利

如果您認為我們持有的關於您的個人資料不正確或不完整，您有權要求我們修改或更新您的個人資料。

請求停止收集、處理或使用的權利

在某些情況下，您有權要求停止收集、處理或使用您的個人資料。

可能有些情況下，行使您以上描述的某些權利或不向我們提供個人資料將導致我們無法向您提供產品或服務（例如，無法再提供保險或您的保單可能被取消）。如果我們處理理賠的能力已受到損害，通過行使您的權利（例如您的刪除權），您可能也會失去提出任何索賠或接收任何利益的權利，包括與行使您的權利之前發生的任何事件相關的權利。您的保單條款和條件設定了如果您的保單被取消會發生什麼狀況。

聯繫我們

如果您對我們如何收集、處理或使用您的個人資料有任何問題，或者如果您希望行使您對您的個人資料的任何權利，您可以與我們聯繫。為了能提供正確的回應，請告訴我們您與哪個安睿嘉爾業務有往來以及您的適用國家。

安睿嘉爾法律實體	聯繫詳情
安睿嘉爾保險經紀人股份有限公司	電子郵件: GlobalPrivacyOffice@ajg.com

更新日期: 2023 年 8 月 22 日